

Безусловным и полным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается выполнение Клиентом следующего конклюдентного действия (далее — «Акцепт Договора»):

внесение Клиентом денежных средств в оплату Сертификатов Партнеров и (или) Гифтов, размещенных на Сайте и/или в Виджете.

Настоящая Оферта считается акцептованной, а Договор считается заключенным с момента совершения Клиентом указанного выше действия в соответствии с условиями Договора. Заключенный Договор приравнен к документу, составленному в письменной форме. Заключение Договора означает, что Клиент в необходимой для него степени ознакомился и согласен с условиями приобретения Товаров (Услуг), предоставляемых Партнерами.

1. Термины и определения

1.1. В целях настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«**Организатор**» — ООО «ГИФТЕРИ.РУ» (ОГРН 5107746072836, ИНН 7707741006).

«**Клиент**» — совершеннолетний и дееспособный гражданин, имеющий намерение приобрести Сертификаты Партнеров и (или) Гифты, дающие право приобрести Товары (Услуги) Партнеров для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности.

«**Партнер**» — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель — Продавец Товаров (Услуг), заключивший с Организатором агентский договор на размещение на Сайте и/или в Виджете своих Сертификатов, предоставляющих право приобрести Товары (Услуги).

«**Публичная оферта**» — предложение приобрести Гифты и (или) Сертификаты Партнеров, предоставляющие право приобретения Товаров (Услуг) Партнеров по ценам и в ассортименте торговых точек Партнера.

«**Договор**» — договор на приобретение Клиентом Товаров (Услуг), заключенный между Организатором и Клиентом посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Клиентом путем внесения денежных средств в оплату Сертификатов Партнеров и (или) Гифтов. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (статью/пункт Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее статью/пункт) и/или ее условия.

«**Торговые точки Партнера**» — магазин, интернет — магазин, кафе, ресторан, сауна, и другие места, где Партнер реализует Товары (Услуги), и где осуществляются кассовые операции.

«**Сайт**» — совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена www.giftery.ru.

«**Виджет**» — это версия Сайта (в том числе способ доступа к информации с Сайта через соответствующий протокол API), предназначенная для отображения на сайте или в мобильном приложении Партнера или третьего лица с целью продажи Сертификатов, как они определены ниже.

«**Товар (Услуги)**» — весь ассортиментный перечень товаров, работ и услуг, реализуемый Партнерами/ Партнером.

«**Заказ**» — должным образом оформленный запрос Клиента на приобретение Товаров (Услуг) Партнеров, посредством приобретения Сертификатов, размещенных на Сайте либо в Виджете.

«**Личный кабинет**» — персональное пространство Клиента на Сайте или в Виджете для осуществления Заказов. Доступ к Личному кабинету имеют только зарегистрированные пользователи Сайта.

«Служба по работе с Клиентами» — подразделение Организатора, осуществляющее информационную поддержку и обслуживание Клиентов по всем вопросам, связанным с Заказом Товаров (Услуг), с приобретением Гифтов, их обмена на Сертификаты Партнеров на Сайте или в Виджете. Для связи со специалистом Службы по работе с клиентами Клиент должен набрать номер 8-800-700-90-90 или направить запрос по адресу support@giftery.ru. Время работы Службы по работе с клиентами с 9.00 до 18.00 часов с понедельника по пятницу включительно за исключением праздничных нерабочих дней.

«Электронные подарочные сертификаты», «ЭПС», «Сертификаты» — Сертификаты Партнера и Гифты. Сертификат становится действительным сразу после его получения Клиентом в порядке, предусмотренном настоящим Договором, и остается действительным в течение Сроков действия Сертификатов, как они определены ниже.

«Сертификат Партнера» — неперсонифицированный документ, выпускаемый Организатором на основании уникального электронного кода активации, передаваемого Организатору Партнером либо создаваемого Организатором по поручению Партнера с последующей авторизацией Партнером, и предъявляемый Клиентами при приобретении Товаров (Услуг) Партнера на сумму номинала Сертификата. «Сертификат Партнера» может быть использован только на сайте Партнера (если у него есть интернет-магазин) или в его торговой точке; не подлежит обмену на другой Сертификат, за исключением случаев, когда Партнер закрыл свои магазины или по каким-то причинам больше не продает Товары (Услуги).

«Срок действия Сертификата Партнера» — период времени, в течение которого Партнер обязан передать предъявившим Сертификат Партнера Клиентам Товары (Услуги) на условиях настоящего Договора. Срок действия «Сертификата Партнера» указывается на Сайте, в Виджете и (или) на самом Сертификате.

«Мультибрендовый сертификат (далее — „Гифт“)» — неперсонифицированный документ (сертификат), выпускаемый Организатором на основании уникального электронного кода активации, создаваемого и авторизуемого Организатором, и предъявляемый Клиентами при обмене данного Гифта на Сертификаты Партнеров из перечня Сертификатов Партнеров, заранее определенного Организатором и указанного на Сайте в разделе информации о соответствующем Гифте и (или) на самом Гифте на сумму равную номиналу Гифта.

«Сертификат ГИФТЕРИ» (Giftery Card) — Гифт, особенностью которого является то, что его можно обменять на один или несколько любых Сертификатов Партнеров, представленных на Сайте. В остальном, порядок действия, получения, оплаты, обмена, использования, погашения и обращения Сертификата ГИФТЕРИ определяется условиями, установленными настоящей Офертой применительно к Гифтам.

«Срок действия Гифта» — период времени, в течение которого Клиент может обменять Гифт на Сертификаты Партнеров из перечня Сертификатов Партнеров, заранее определенного Организатором, на условиях настоящего Договора. Срок действия Гифта указывается на Сайте и (или) на самом Гифте.

2. Предмет Договора

2.1. Организатор осуществляет реализацию Сертификатов Партнеров и (или) Гифтов, предоставляющих право приобрести Товары (Услуги) Партнеров через Сайт и/или Виджет, на сумму номинала Сертификата и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и соответствующей Публичной офертой.

2.2. Организатор не несет ответственности за исполнение Партнерами обязательств по передаче Товаров (оказанию Услуг). Все претензии по качеству реализуемых Партнером Товаров (оказываемых Услуг) Клиент обязуется предъявлять непосредственно Партнеру.

2.3. Организатор вправе в любое время изменять перечень Партнеров. Клиент обязан ознакомиться с условиями приобретения Товаров (получения Услуг), до их приобретения (получения). Партнеры также вправе в любое время менять условия приобретения Товаров (Услуг), Клиент обязуется ознакомиться с такими условиями до момента приобретения Товаров (получения Услуг).

3. Статус Клиента

3.1. Клиентом является совершеннолетний, полностью дееспособный гражданин (-ка), надлежащим образом зарегистрировавшийся и оформивший Заказ на Сайте или Виджете на условиях настоящего Договора.

3.2. Клиент несет ответственность за полноту и достоверность предоставленной информации (адреса электронной почты) при оформлении Заказа, приобретении Гифта. В случае предоставления недостоверной / неполной информации, Организатор не несет ответственности за доставку Гифта и (или) «Сертификата Партнера» Клиенту.

3.3. Клиент, осуществляя Заказ на Сайте или в Виджете, принимает на себя обязательства по оплате Товаров (Услуг), а Организатор в свою очередь принимает обязательства по передаче Сертификатов Партнеров на оплаченные Клиентом Товары (Услуги).

3.4. Клиент, осуществляя приобретение Гифта на Сайте или в Виджете, принимает на себя обязательства по оплате Гифта и обмену его на Сертификат Партнеров, а Организатор, в свою очередь, принимает обязательства по передаче Гифта Клиенту и передаче Сертификатов Партнеров при обмене Гифта на Сертификаты Партнеров Клиенту.

4. Доступ к информации о Клиенте

4.1. Информация, предоставленная Клиентом, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. При регистрации на Сайте или в Виджете Клиент предоставляет следующую информацию: адрес электронной почты и пароль для доступа к Личному кабинету.

4.3. Организатор не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Клиентом при оформлении Заказа и (или) приобретении Гифта.

4.4. Организатор вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера, на что Клиент настоящим выражает свое согласие. Если Клиент в последующем не пожелает получать такие сообщения от Организатора, он должен обратиться с просьбой об отмене информирования по указанному на Сайте или в Виджете телефону или в Личном кабинете.

4.5. Организатор обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Организатором информации Партнерам, агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Организатором, для исполнения обязательств перед Клиентом.

4.6. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства.

4.7. Организатор вправе использовать технологию «cookies» при предоставлении Клиенту доступа к Сайту и/или Виджету. «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

4.8. При доступе Клиента к Сайту Организатор получает информацию об ip-адресе Клиента. Организатор обязуется не использовать данную информацию для установления личности Клиента.

5. Порядок оформления Заказа на Сайте или в Виджете

5.1. Клиент самостоятельно определяет порядок оформления Заказа на Сайте или в Виджете;

- 5.1.1. Приобретение Сертификатов Партнеров, предоставляющих право приобрести Товары (Услуги) Партнеров;
- 5.1.2. Приобретение Гифта для последующего его обмена на Сертификаты Партнеров и последующего приобретения Товаров (Услуг) Партнеров с помощью Сертификата Партнеров.
- 5.2. При оформлении Заказа и (или) приобретении Гифта, Клиент обязан предоставить о себе полную и достоверную информацию, в том числе точный адрес электронной почты. В противном случае Организатор не несет ответственности за недоставку / неполучение Гифта и (или) Сертификатов Партнеров.
- 5.3. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости Сертификата Партнера и (или) Гифта. Стоимость Сертификатов указывается на Сайте и/или в Виджете на соответствующей странице Сертификата.

6. Условия приобретения Гифта

- 6.1. Организатор осуществляет размещение на Сайте и/или в Виджете информации о приобретении Гифтов, а также принимает от Клиентов денежные средства в счет оплаты соответствующего Гифта.
- 6.2. Организатор предоставляет право Клиенту обменять Гифт через Сайт на один или несколько Сертификатов Партнеров из перечня Сертификатов Партнеров, заранее определенного Организатором и указанного на Сайте в разделе информации о соответствующем Гифте и (или) на самом Гифте и представленных в каталоге ООО «ГИФТЕРИ.РУ». Сумма номиналов Сертификатов Партнеров, на который производится обмен, должна совпадать с номиналом Гифта. Указанный обмен Гифта на Сертификаты Партнеров должен быть осуществлен одновременно на всю сумму номинала Гифта. В ином случае, неизрасходованная сумма номинала Гифта погашается и не может быть использована Клиентом в дальнейшем.
- 6.3. Организатор обязуется обменять Гифт на Сертификаты Партнеров по выбору Клиентов. Гифт может быть обменян на несколько Сертификатов Партнеров меньшего номинала из перечня Сертификатов Партнеров, заранее определенного Организатором и указанного на Сайте и/или в Виджете в разделе информации о соответствующем Гифте и (или) на самом Гифте, при этом сумма их номиналов должна равняться номиналу Гифта и не может его превышать.
- 6.4. Гифт не может быть использован в торговых точках Партнеров или на их сайтах.
- 6.5. Клиент обязан оплатить приобретение Гифта любым способом, доступным на Сайте и/или в Виджете. Способы оплаты Гифта указаны на Сайте в разделе «Способы оплаты». Способы оплаты в Виджете могут отличаться от способов оплаты на Сайте. Информация о доступных способах оплаты в Виджете размещается непосредственно в самом Виджете. Все дополнительные расходы по перечислению денежных средств за Гифт несет Клиент.
- 6.6. Организатор осуществляет передачу Гифтов Клиенту следующим способом: посредством электронной почты, направляя Гифт в электронном формате на адрес электронной почты, указанный Клиентом при регистрации на Сайте.
- 6.7. Клиент обязан обменять Гифт на сертификаты Партнеров до окончания срока действия Гифта.
- 6.8. Обязательства Организатора считаются исполненными целиком и полностью по Гифту в момент обмена Гифта на Сертификат Партнера или в момент окончания срока действия Сертификата, в зависимости от того, что наступит ранее.

7. Условия покупки/продажи Товаров (Услуг)

- 7.1. Организатор обязуется передать Клиенту Сертификаты, подтверждающие право на приобретение Товаров (получение Услуг) в торговых точках Партнеров, а Клиент обязуется своевременно оплатить и принять их на условиях настоящего Договора.

- 7.2. Организатор осуществляет передачу Сертификатов Партнеров Клиенту следующим способом: посредством электронной почты, направляя Сертификат в электронном формате на адрес электронной почты, указанный Клиентом при регистрации на Сайте и/или в Виджете и/или при оформлении Заказа.
- 7.3. Клиент в соответствии с имеющимися у него оплаченными Сертификатами выбирает Товары (Услуги) в торговых точках Партнеров до окончания срока действия Сертификата.
- 7.4. Организатор обязан оплатить за Клиента часть стоимости Товара/ов (Услуг), выбранных Клиентом в торговых точках Партнера, равную стоимости Сертификата. В случае если Товар/ы (Услуги) приобретены на сумму менее суммы номинала Сертификата, остаток средств Клиенту не возвращается и переходит в собственность Партнера. В случае, если стоимость Товара/ов (Услуг) превышает номинал Сертификата, сумму превышения Клиент оплачивает самостоятельно.
- 7.5. Обязательства Организатора считаются исполненными целиком и полностью в момент приобретения Товаров (Услуг) по оплаченному ранее Сертификату в торговых точках Партнеров или в момент окончания срока действия Сертификата, в зависимости от того, что наступит ранее.
- 7.6. Любая сумма денежных средств, которую Организатор мог бы оплатить за Клиента в течение срока действия Сертификата, но не оплатил по не зависящим от него обстоятельствам, становится вознаграждением Организатора в момент окончания срока действия Сертификата. Указанное вознаграждение включает в себя налог на добавленную стоимость по ставке, установленной действующим законодательством РФ.
- 7.7. Сертификат не является ценной бумагой и предназначен исключительно для оплаты соответствующих Товаров (Услуг) того Партнера, в отношении которого оформлен Сертификат либо в отношении Гифта для его обмена на выбранный Сертификат (Сертификаты) Партнеров.

8. Возврат денежных средств

- 8.1. Покупатель/Держатель вправе отказаться от Подарочных сертификатов или Гифтов до совершения операций по обмену на товары/услуги Партнера. В таком случае баланс Номинала Подарочного сертификата или Гифта на момент возврата должен быть равен Номиналу на момент покупки.
- 8.2. Для оформления заявки на возврат денежных средств необходимо написать на адрес электронной почты support@giftery.ru.
- 8.3. Организатор в течение 10 рабочих дней проверяет предоставленную информацию и принимает решение о возврате денежных средств либо об отказе в возврате.
- 8.4. Если верификация будет пройдена успешно, денежные средства будут возвращены на банковский счет или электронный кошелек плательщика.
- 8.5. Если карта плательщика была утеряна или заблокирована, необходимо предоставить подтверждающую справку от банка-эмитента и новые реквизиты для возврата.
- 8.6. Подарочный сертификат не подлежит обмену на другой Подарочный сертификат, за исключением случаев, когда Партнер закрыл свои Торговые точки и больше не продает товары/услуги.
- 8.7. Покупатель/Держатель не вправе обналичивать Подарочный сертификат или Гифт.

9. Ответственность сторон

- 9.1. Организатор не несет ответственности за утерю Клиентом Гифтов и (или) Сертификатов Партнеров, несанкционированное копирование или кражу Гифтов и (или) Сертификатов Партнеров, полученных Клиентом.
- 9.2. Организатор не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

- 9.3. Организатор не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Клиента из-за действия или бездействия Партнеров.
- 9.4. Организатор не несет ответственности за качество, порядок и сроки предоставления Партнерами Товаров (Услуг). Все претензии по качеству продаваемых Товаров (оказываемых Услуг) должны направляться непосредственно Партнерам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в частности в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».
- 9.5. Организатор не несет ответственности в случае неправильного выбора Клиентом Товаров (Услуг), заказанных на Сайте и/или в Виджете.

10. Заключительные положения

- 10.1. Организатор сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с предварительной их публикацией на Сайте.
- 10.2. Настоящий Договор имеет приоритет перед иными документами, опубликованными на Сайте.
- 10.3. Если какое-либо условие настоящего Договора будет недействительно или неосуществимо в соответствии с действующим законодательством, все остальные условия остаются в силе, а недействительное или неосуществимое условие будет считаться замененным соответствующим действительным, осуществимым условием действующего законодательства, которое наиболее близко соответствует намерению первоначального условия.
- 10.4. Настоящая Оферта вступает в силу с 6 августа 2024 года.

Реквизиты компании

ООО «ГИФТЕРИ.РУ»
Юридический адрес: 119313, ГОРОД МОСКВА, ПРОСПЕКТ ЛЕНИНСКИЙ, ДОМ 95, ЭТ ЦОК ПОМ Х ОФ 68
ОГРН: 5107746072836
ИНН: 7707741006
КПП: 773601001

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК» Г. МОСКВА

БИК 044525593
Расч/счет: 40702 810 9023 9000 0059
Корр/счет: 30101 810 2000 0000 0593

Дата публикации: 6 августа 2024.

Предыдущая версия документа от 25 апреля 2017 года.