

## Политика конфиденциальности

Это Политика конфиденциальности («**Политика**») ООО «ГИФТЕРИ.РУ». Политика нужна для обеспечения защиты ваших прав при обработке персональных данных.

Мы можем получать такие данные, когда вы используете наш сайт <https://www.giftery.ru/> («**Сайт**»), а также через мессенджеры и социальные сети.

### Кто мы?

Мы — компания ООО «ГИФТЕРИ.РУ».

Наша компания является оператором персональных данных. Запись о нас есть в [Реестре операторов](#) на сайте Роскомнадзора.

Когда в Политике используются слова «мы», «нас», «наша компания» речь идет об ООО «Гифтери».

### О чем эта Политика?

В Политике мы объясняем, как мы обрабатываем персональные данные, обеспечиваем их безопасность и конфиденциальность.

### Что такое персональные данные?

Персональные данные — это любая информация, которая позволяет определить конкретное физическое лицо.

Мы обрабатываем только те персональные данные, которые перечислены в Политике, и которые характеризуют вас как пользователя Сайта.

### На что распространяется Политика?

Сайт может содержать ссылки на внешние ресурсы.

Политика не применяется к таким ресурсам. Мы не контролируем и не несем ответственность за сайты третьих лиц (внешние ресурсы), на которые вы можете перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

### Какие права есть у вас?

#### Право на доступ

Вы можете запросить копию и выписку данных.

#### Право на исправление

Вы можете попросить нас исправить неточные или неполные данные.

#### Право на отзыв

Вы можете отозвать свое согласие на обработку данных.

#### Право на забвение

Вы можете запросить удаление данных, за исключением случаев, когда мы обязаны хранить эти данные по закону.

#### Право на деактивацию cookie-файлов

Вы можете удалить или заблокировать cookie-файлы, установленные нашим Сайтом, в настройках вашего браузера.

#### Право на получение информации

Вы можете получить иную информацию об обработке ваших данных.

## Какие персональные данные и с какой целью мы обрабатываем?

Цель обработки

Персональные данные

Категория

Срок обработки

Регистрация, авторизация и предоставление доступа к сервису	<ul style="list-style-type: none"><li>— фамилия, имя</li><li>— адрес электронной почты</li><li>— номер телефона</li><li>— ИНН</li><li>— СНИЛС</li></ul>	общие	в течение доступа к личному кабинету или до отзыва согласия на обработку
Покупка карты	<ul style="list-style-type: none"><li>— имя</li><li>— адрес электронной почты</li><li>— номер телефона</li></ul>	общие	в течение доступа к личному кабинету или до отзыва согласия на обработку
Направление рекламно-информационных рассылок	<ul style="list-style-type: none"><li>— имя</li><li>— адрес электронной почты</li></ul>	общие	в течение 5 лет или до отзыва согласия на обработку
Установление обратной связи с пользователями	<ul style="list-style-type: none"><li>— фамилия, имя</li><li>— адрес электронной почты</li></ul>	общие	в течение 3 лет или до отзыва согласия на обработку
Обеспечение корректной работы Сайта	<ul style="list-style-type: none"><li>— cookie-файлы</li></ul>	общие	в течение 3 лет



#### Какие средства веб-аналитики мы используем?

Мы используем Яндекс.Метрику. Она обрабатывает cookie-файлы для оценки количества посетителей Сайта и составления отчетов. Этот сервис использует только анонимную информацию.

#### Как мы обрабатываем данные?

Мы обрабатываем персональные данные автоматизировано. Наши действия с данными:

- |                  |                                     |
|------------------|-------------------------------------|
| — сбор           | — уточнение (обновление, изменение) |
| — запись         | — передача (предоставление)         |
| — систематизация | — обезличивание                     |
| — накопление     | — удаление                          |
| — хранение       | — уничтожение                       |

#### Как мы уничтожаем ваши данные?

Мы удаляем все персональные данные из нашей электронной базы.

Мы также составляем акт об уничтожении данных и делаем выгрузку из журнала регистрации событий в нашей информационной системе.

#### На каком основании мы обрабатываем данные?

Мы обрабатываем персональные данные только с вашего согласия.

Согласие выражается путем проставления галочки в чек-боксе рядом с текстом согласия на обработку персональных данных. Такие чек-боксы размещены в формах на Сайте.

Как мы обеспечиваем безопасность данных?

Мы защищаем персональные данные от разглашения, полной или частичной утраты и несанкционированного доступа третьих лиц.

Для этого мы принимаем все необходимые технические и организационные меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности согласно ст. 18, 18.1, 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

Кому мы можем передавать ваши данные?

Мы не передаем персональные данные третьим лицам без вашего согласия, за исключением компаний:

Название и ИНН	Передаваемые данные	Цель передачи
ООО «1С-Битрикс» ИНН 7717586110	— фамилия, имя — адрес электронной почты — номер телефона	управление отношениями с клиентами и ритейлерами
ООО «Тестограф» ИНН 5003118105	— имя — адрес электронной почты — номер телефона	получение отзывов
ООО «Атол Онлайн» ИНН 7714426164	— имя — адрес электронной почты — номер телефона	отправка чеков покупателям
ООО «Эвотор ОФД» ИНН 9715260691	— имя — адрес электронной почты — номер телефона	отправка чеков покупателям
ООО «ВК» ИНН 7743001840	— адрес электронной почты — номер телефона	показ рекламных объявлений
ООО «Яндекс.Директ» ИНН 7701355942	— адрес электронной почты — номер телефона	показ рекламных объявлений
АО «Интернет-Проекты» ИНН 7811090248	— адрес электронной почты	направление рассылок
ООО «СМС Аэро» ИНН 5507109692	— номер телефона	направление рассылок
ООО «Колтач Солюшнс» ИНН 7703388936	— номер телефона	проведение сквозной аналитики
ООО «Медиа технолоджи» ИНН 7816547697	— номер телефона	направление сертификатов и уведомлений
ООО «Раппорто» ИНН 7715710393	— номер телефона	направление сертификатов и уведомлений

Мы также можем передать персональные данные без вашего согласия, если этого требует закон.

Как мы осуществляем трансграничную передачу?

Трансграничная передача — это передача персональных данных за пределы Российской Федерации.

Мы можем передать ваши данные в Казахстан, Беларусь и Испанию.

Перед тем, как передать данные, мы убедились, что эти страны обеспечат надежную защиту ваших прав.

**Где мы храним  
ваши данные?**

Мы храним ваши персональные данные в базе данных, находящейся на территории Российской Федерации.

**Как мы  
актуализируем  
Политику?**

Политика может быть изменена или дополнена без предварительного уведомления, если появятся новые требования закона или по нашей инициативе.

Новая редакция Политики действует с момента ее опубликования на Сайте. Мы всегда указываем эту дату в верхнем поле документа.

Дальнейшее использование Сайта подтверждает ваше согласие с новыми условиями Политики.

**Что мы не  
проверяем?**

Мы не можем проверить, поэтому доверяем вам в том, что вы:

- обладаете полной дееспособностью
- предоставили персональные данные лично
- передали собственные достоверные персональные данные
- своевременно будете актуализировать свои данные

**Как мы будем  
решать споры?**

Для решения любых споров мы будем применять законы Российской Федерации.

Это правило действует независимо от вашего гражданства, места жительства, местонахождения при использовании Сайта или устройства, используемого вами.

**Как связаться с  
нами?**

По любым вопросам в отношении обработки персональных данных вы можете обратиться к нам по адресу электронной почты:

В сообщении укажите фамилию, имя и адрес электронной почты для обратной связи.

Мы ответим на ваше обращение в течение 10 календарных дней после его получения. При необходимости мы можем продлить срок ответа на 5 рабочих дней, заранее сообщив вам причину.

**Наши реквизиты**

ООО «ГИФТЕРИ.РУ»

ОГРН 5107746072836

ИНН 7707741006

КПП 773601001

Адрес: 119313, г. Москва, Ленинский пр-кт, д. 95, цок. эт., пом. X, оф. 68

E-mail: support@giftery.ru